

Política de Privacidade da GoDrive, um produto ElephantDrive

Atualizada em abril de 2017

Na ElephantDrive reconhecemos que a privacidade é importante. Esta política se aplica a todos os produtos, serviços e sites oferecidos pela ElephantDrive, suas subsidiárias ou suas empresas afiliadas.

Informações que coletamos e como iremos utilizá-las:

A fim de proporcionar a melhor qualidade de serviço e o conjunto de recursos mais robusto, podemos coletar os seguintes tipos de informações:

- **Informações do perfil da conta** – Quando você registra-se para uma conta GoDrive, lhe pedimos informações pessoais (como seu nome, endereço de e-mail e uma senha da conta). Podemos combinar as informações enviadas da sua conta com informações de terceiros, a fim de lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar a qualidade dos nossos serviços. Para alguns serviços, podemos oferecer-lhe a oportunidade de optar por sair da combinação dessas informações. Nós também solicitamos as informações do cartão de crédito ou de outra conta de pagamento, as quais armazenamos de forma criptografada em servidores seguros.
- **Pastas, arquivos e dados em “Cofre”** – A ElephantDrive não apropria-se de quaisquer dados, informações ou material que você armazenar através dos serviços GoDrive em seu “Cofre” (Dados em Cofre). A ElephantDrive não irá monitorar, editar ou divulgar qualquer informação a respeito dos seus Dados em Cofre sem sua permissão, exceto de acordo com esta Política e nossos Termos de Serviço. A ElephantDrive pode acessar sua conta, incluindo os Dados em Cofre, para responder às solicitações de clientes ou no curso, pesquisa e análise de auditoria, a fim de manter, proteger e melhorar nossos serviços.
- **Cookies GoDrive** – Quando você visita o site da GoDrive, enviamos um ou mais cookies – um pequeno arquivo contendo uma sequência de caracteres – para o seu computador que identifica exclusivamente o seu navegador e armazena informações relacionadas à sua visita atual. Nós usamos cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando as preferências do usuário e monitorando as suas tendências. A maioria dos navegadores é inicialmente configurada para aceitar cookies, mas você pode redefinir seu navegador para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos e serviços da GoDrive podem não funcionar corretamente se os cookies estiverem desativados.
- **Informações de registro** – Quando você usa os serviços da GoDrive, os nossos servidores automaticamente registram as informações que seu navegador e software da GoDrive enviam sempre que você usa o software ou visita o site. Esses registros do servidor podem incluir informações como sua solicitação da web, endereço de IP, tipo

de navegador, idioma do navegador, a data e a hora da sua solicitação e um ou mais cookies que podem identificar exclusivamente o seu navegador.

- **Comunicações do usuário** – Quando você envia um e-mail ou outra comunicação para a GoDrive, podemos reter essas comunicações a fim de processar suas consultas, responder às suas solicitações e melhorar nossos serviços.
- **Sites afiliados** – Oferecemos alguns dos nossos serviços em conexão com outros sites e aplicativos de software. As informações pessoais que você fornece para esses sites podem ser enviadas para a ElephantDrive, a fim de fornecer o serviço. Essas informações são processadas de acordo com esta Política. Os sites afiliados podem ter práticas de privacidade diferentes e nós encorajamos você a ler suas políticas de privacidade.
- **Links** – A GoDrive pode apresentar links em um formato que nos permite acompanhar se esses links têm sido seguidos. Usamos essa informação para melhorar a qualidade de nossa tecnologia de pesquisa, conteúdo personalizado e publicidade. Para mais informações sobre links e URLs redirecionados, consulte a nossa seção de Perguntas Frequentes.
- **Outros sites** – Esta Política de Privacidade aplica-se a sites e serviços que são de propriedade e operados pela ElephantDrive. Nós não exercemos controle sobre sites exibidos como resultados de pesquisa ou links dos nossos diversos serviços. Esses outros sites podem colocar seus próprios cookies ou outros arquivos no seu computador, recolher dados ou solicitar suas informações pessoais.

A ElephantDrive apenas processa informações pessoais para os fins descritos na Política de Privacidade aplicável e/ou no aviso de privacidade para serviços específicos. Complementando ao que foi descrito acima, tais propósitos incluem:

- Proporcionar nossos produtos e serviços para os usuários, incluindo backup e armazenamento de seus dados on-line;
- Auditoria, pesquisa e análise, a fim de manter, proteger e melhorar nossos serviços;
- Garantir o funcionamento técnico da nossa rede; e
- Desenvolver novos serviços.

A ElephantDrive processa as informações pessoais em seus servidores nos Estados Unidos e em outros países. Em alguns casos, processamos as informações pessoais em um servidor fora do seu próprio país. Podemos processar informações pessoais para fornecer nossos próprios serviços.

Opções de informações pessoais

Quando você registra-se para os serviços da GoDrive, pedimos-lhe que forneça informações pessoais. Se usarmos essas informações de uma maneira diferente da finalidade para a qual foi coletada, solicitaremos o seu consentimento prévio para essa utilização.

Se nos propomos a usar as informações pessoais para propósitos diferentes dos descritos nesta Política e/ou nos avisos de serviços específicos, vamos oferecer-lhe uma forma eficaz de optar por sair do uso de informações pessoais para essas outras finalidades.

Você pode optar por não enviar informações pessoais para qualquer um dos nossos serviços, caso em que a GoDrive pode não ser capaz de fornecer esses serviços para você.

Compartilhamento de informações

A ElephantDrive só compartilha informações pessoais com outras empresas ou indivíduos fora da ElephantDrive nas seguintes circunstâncias limitadas:

Temos o seu consentimento. Exigimos o consentimento de optar pelo compartilhamento de qualquer informação pessoal sensível

Nós fornecemos tais informações às nossas subsidiárias, empresas afiliadas ou outros negócios ou pessoas com a finalidade de processar as informações pessoais em nosso nome. Exigimos que essas partes aceitem processar tais informações baseadas em nossas instruções e em conformidade com esta Política e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade.

Temos uma boa-fé de que o acesso, utilização, preservação ou divulgação dessas informações seja razoavelmente necessária para (a) satisfazer qualquer lei, regulamento, processo legal aplicável ou solicitação governamental, (b) fazer cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos, (c) detectar, impedir ou de outra forma endereçar questões de fraude, segurança ou técnicas, ou (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedade ou segurança da GoDrive, seus usuários ou o público, como exigido ou permitido por lei.

Se a ElephantDrive envolver-se em uma fusão, aquisição ou qualquer forma de venda de alguns ou de todos os seus ativos, vamos fornecer um aviso antes das informações pessoais serem transferidas e ficarem sujeitas a uma política de privacidade diferente.

Podemos compartilhar com terceiros certas partes de informações agregadas e não pessoais, tais como a frequência média de backup, por exemplo, ou a repartição média de tipos de arquivo. Tais informações não o identificam individualmente.

Entre em contato conosco no endereço abaixo para qualquer dúvida adicional sobre o gerenciamento ou a utilização de dados pessoais.

Segurança das informações

Tomamos medidas de segurança adequadas para proteger contra o acesso não autorizado ou alteração, revelação ou destruição de dados não autorizada. Essas medidas incluem revisões internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento e medidas de

segurança, bem como medidas de segurança físicas para proteger contra o acesso não autorizado aos sistemas onde nós armazenamos dados pessoais.

Nós restringimos o acesso às informações pessoais aos funcionários, contratados e agentes da ElephantDrive que necessitam saber essas informações a fim de operar, desenvolver ou melhorar os nossos serviços. Esses indivíduos estão vinculados por obrigações de confidencialidade e podem estar sujeitos à disciplina, incluindo denúncia e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações.

Integridade de dados

A ElephantDrive processa informações pessoais apenas para os fins para os quais foram coletadas e de acordo com esta Política ou qualquer aviso de privacidade específico do serviço aplicável. Analisamos nossas práticas de coleta de dados, armazenamento e processamento para garantir que coletamos, armazenamos e processamos apenas as informações pessoais necessárias para fornecer ou melhorar os nossos serviços. Tomamos medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais processadas sejam precisas, completas e atuais, mas dependemos de nossos usuários para atualizar ou corrigir suas informações pessoais sempre que necessário.

Acessando e atualizando informações pessoais

Quando você usa os serviços da GoDrive, fazemos esforços de boa-fé para fornecer-lhe acesso às suas informações pessoais, seja para corrigir os dados se estiverem incorretos, seja para excluir esses dados, a seu pedido, se não forem de outra forma obrigados a ser retidos por lei ou para fins comerciais legítimos. Pedimos que os usuários individuais se identifiquem e as informações solicitadas para serem acessadas, corrigidas ou removidas antes de processar esses pedidos, e podemos recusar processar as solicitações que sejam exageradamente repetitivas ou sistemáticas, exijam um esforço técnico desproporcional, prejudiquem a privacidade de outros ou sejam extremamente impraticáveis (por exemplo, solicitações referentes a informações localizadas em fitas de backup), ou para cujo acesso não seja exigido de outra forma. Em qualquer caso, quando fornecemos acesso e correção de informações, nós realizamos esse serviço gratuitamente, exceto se isso exigir um esforço desproporcional. Alguns dos nossos serviços têm diferentes procedimentos para acessar, corrigir ou excluir as informações pessoais dos usuários. Nós fornecemos os detalhes para esses procedimentos nos avisos de privacidade específicos ou nas Perguntas Frequentes para esses serviços.

Aplicação

A ElephantDrive regularmente revisa sua conformidade com esta Política. Por favor, sinta-se livre para dirigir quaisquer dúvidas ou preocupações sobre esta Política ou o tratamento de informações pessoais da GoDrive, entrando em contato conosco através deste site ou escrevendo para nós com o assunto "Privacy Issues", no endereço c/o ElephantDrive, 212

Marine Street, Suite 100, Santa Monica, California, 90405 USA. Quando recebemos reclamações formais por escrito neste endereço, é a política da GoDrive que entra em contato com o usuário reclamando sobre suas preocupações. Iremos cooperar com as autoridades reguladoras, inclusive autoridades locais de proteção de dados, para solucionar qualquer reclamação sobre a transferência de dados pessoais que não possa ser resolvida entre a ElephantDrive e um indivíduo.

Traduções

Traduções desta Política podem ser fornecidas para alguns idiomas. Essas traduções serão apenas para fins informativos e a versão em inglês desta política deve ser a única válida, na versão em vigor.

Alterações a esta política

Por favor, note que esta Política de Privacidade pode mudar de tempos em tempos. Não reduziremos os seus direitos sob esta Política sem o seu consentimento explícito, e esperamos que a maioria dessas alterações seja mínima. Independentemente disso, vamos publicar quaisquer alterações de Política nesta página e, se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais proeminente (inclusive, para certos serviços, notificação via e-mail das alterações da Política). Cada versão desta Política será identificada no topo da página pela data de vigência, e também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para sua revisão.

Se você tiver dúvidas ou preocupações adicionais sobre esta Política, não hesite em entrar em contato conosco a qualquer momento através deste site ou pelo endereço:

GoDrive Privacy Issues
ElephantDrive
212 Marine Street, Suite 100
Santa Monica
California, 90405
USA.